

Informationen zum Datenschutz der Schulz von Thun Coachingplattform

Die Informationen auf dieser Seite sollen Sie in Ihrer Funktion als Datenschutzbeauftragte*n oder am Datenschutz interessierter Person unterstützen, Informationen zum Betrieb und zum Datenschutz der Schulz von Thun Coachingplattform im Überblick zu erhalten. Wir möchten hierdurch Transparenz über den datenschutzrechtlichen Sachverhalt rund um die Coachingplattform erzeugen.

Sind Sie an einer Kooperation interessiert, stellen wir Ihnen gerne Vertragsunterlagen und eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zur Verfügung. Hierfür und für alle weiteren Nachfragen steht Ihnen als Ansprechpartnerin für den Datenschutz Frau Maxie Schulz von Thun (maxiesvt@schulz-von-thun.de) gerne zur Verfügung.

Die Schulz von Thun Kommunikation GmbH betreibt eine Coachingplattform. Diese erlaubt die Anmeldung von Coachingwünschen durch KlientInnen, die Zuweisung zu einem Coach und die Administration des Coachingprozesses. Daneben bietet die Plattform eine integrierte Videokommunikationslösung. Wir hosten die nach unseren Wünschen entwickelte Plattform auf zwei Servern, die für das Institut in deutschen Rechenzentren vom Dienstleister Ionos betrieben werden. Dabei verwenden wir einen Server für die Coachingplattform als solche, und aus Gründen der Leistung einen eigenen und weiteren für die Videokommunikation (eine angepasste und weiterentwickelte Jitsi-Instanz). Die Systeme werden laufend durch die Webcito UG weiterentwickelt und gewartet, einen Kooperationspartner des Instituts. Mit den beiden sogenannten „Unterverarbeitern“, die in Kontakt mit den gespeicherten Daten kommen könnten, bestehen jeweils Auftragsverarbeitungsvereinbarungen, die ein hohes Schutzniveau hinsichtlich des Datenschutzes durch unsere Dienstleister sicherstellen.

Übersicht Unterverarbeiter erster Ordnung:

Webcito UG	Storkower Str. 99/1 10407 Berlin Germany	Herr Dennis Westburg	Zweck: Entwicklung, Weiterentwicklung und laufende Administration der Coachingplattform
1&1 IONOS SE	Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur	datenschutz@ionos.de	Zweck: Webhosting der Server für Coachingplattform und Videokommunikation

Wir legen größten Wert auf die Beachtung des Datenschutzes und die Privatheit der Informationen – schon aus unserem Selbstverständnis als Coaches heraus, die die Vertraulichkeit des Coachingsverhältnisses unbedingt gewährleisten wollen. Durch die technische Abwicklung über eine Plattform zur elektronischen Datenverarbeitung werden durch eine Anmeldung auf der Plattform und die Buchung eines Termins jedoch gewisse

Daten in der Plattform erfasst. Wir haben uns bei der technischen Entwicklung bestmöglich um Datensparsamkeit bemüht. Bei den erfassten Daten handelt es sich um folgende:

Klienten:

Vor- und Nachname

E-Mailadresse

Telefonnummer

ggf. Unternehmenszugehörigkeit

Datum des letzten Logins

ggf. Verfügungsberechtigung über Coachingkontingente eines Unternehmens

Es besteht eine Anonymisierungsoption. Sie wählen als Unternehmenskunde bei Einrichtung eines Kontingents, ob die gecoachten Mitarbeiter ihre Coachings anonym wahrnehmen dürfen. Sofern aktiviert, kann jede*r Mitarbeiter*In sich über das eigene Profil für Anonymität entscheiden. Die Folge ist, dass die verbrauchten Coachingstunden nicht mehr personenindividuell für die Entscheider im Unternehmen einsehbar sind.

Bei einem Unternehmenszugang erfassen wir folgende Kontaktdaten:

- Firmenname
- Adresse
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Coachingstundenkontingent
- Firmenbild/-logo (sofern optional hochgeladen)
- PO Nummer
- Erlaubnis zu anonymisieren
- Hauptansprechpartner des Unternehmens mit Vor- und Nachname, Telefonnummern und E-Mailadresse

Weitere Daten werden im Rahmen von Fehlerlogdateien anlassbezogen, d.h. beim Auftreten eines Fehlers erhoben. Diese umfassen die IP-Adresse, die nicht mit einem konkreten Nutzerprofil verbunden wird, das Datum und die Uhrzeit.

Unsere Server sind inklusive der Videokommunikation per TLS (SSL) 256 bit verschlüsselt und entsprechen damit den neuesten Verschlüsselungsstandards. Wir nutzen weitere Maßnahmen, um die technische und organisatorische Datensicherheit zu gewährleisten - detaillierte Informationen zu unseren Maßnahmen des Datenschutzes (TOM) finden Sie in den Anlagen zur Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Falls Sie Rückfragen haben, melden Sie sich gerne bei Frau Maxie Schulz von Thun (maxiesvt@schulz-von-thun.de). Melden Sie sich gerne auch, wenn Sie nach der Lektüre Coaching in Präsenz bevorzugen sollen – auch hier versehen wir Sie gerne mit einem Angebot.